

# 鲁米诺银行使用 Visa 分析平台实现自助服务分析并提升交易批准率

鲁米诺银行 (Luminor Bank) 成立于 2017 年, 是波罗的海地区一家领先的独立银行, 也是该地区第三大金融服务提供商。自成立以来, 该银行在发展的同时始终努力加强其组织范围内的数字化和自动化能力, 以提升运营效率, 促进发展, 并改善客户体验。



## 机会

为了提高业务灵活性并发掘新的契机, 鲁米诺银行十分重视为其所有企业用户提供匿名化的批量交易数据。

其银行卡团队一直以来使用复杂且耗时的内部基于 SQL 的业务报告工具, 除了绩效分析信息以外, 他们还希望为企业用户提供其他关键数据。这么做的目的是使该银行能够简化报告流程并减轻内部资源负担。



## 结果

Visa 分析平台的使用帮助鲁米诺银行取得了显著改善和优化, 其中包括:

- 所有企业客户**均可以快速访问高级数据**
- 在生成周报方面**节省了大量时间**
- 月获批准交易量增加 **23,000 项**
- 月销售额增长 **€500,000**

鲁米诺银行继续使用 Visa 分析平台在各项业务需求中加速决策流程



## 解决方案

通过使用 Visa 分析平台, 鲁米诺银行使其企业用户能够快速获取高级、匿名化的批量交易数据集, 同时降低了内部资源需求。

Visa 分析平台可以快速提供绩效报告和数据可视化功能, 便于鲁米诺银行获取并分析批量交易数据, 从而实现更快的决策效率。

例如, Visa 分析平台中的基准报告有助于揭示交易拒绝率反映出的问题。这些信息可以顺畅地传达给鲁米诺银行的日常银行产品团队, 该团队利用 Visa 分析平台分析交易拒绝背后的主要原因。利用这些实用的分析数据, 他们可以在其身份验证策略下进行快速调整以降低错误拒绝率, 使得月获批准交易增加 23,000 项, 月销售额提高 €500,000。

此平台还帮助鲁米诺银行减少一半以上的报告创建时间, 现在每周在报告生成方面仅需几个小时。这提高了整体效率和透明度, 同事改善了整个企业的决策流程。

鲁米诺银行的产品负责人、风险经理和销售团队使用 Visa 分析平台帮助他们查看绩效、分析趋势并评估营销活动和新产品启动所带来的影响。



“Visa 分析平台为鲁米诺银行带来了显著效益，让我们可以快速获取相关数据和深度分析，从而为数据驱动的决策过程提供支持。现在，我们能够优化时间和资源，提升整个企业的运转效率。”

**Grigori Ilkevits**

鲁米诺银行日常银行产品主管



### 专家支持帮助 提升效益

通过与 Visa 分析平台团队密切协作（包括长期的培训和个性化支持），鲁米诺银行可以轻松地将该平台的一些功能整合到日常经营和决策流程中。



如果需要进一步了解 Visa 分析平台或需要我们提供演示，欢迎联系 Visa 客户经理或发送电子邮件至 [VisaAnalyticsPlatform@visa.com](mailto:VisaAnalyticsPlatform@visa.com)。